

オンラインカウンセリングご利用の流れ

〇はじめに

当カウンセリングルームでのオンラインカウンセリングには、ビデオ会議ソフト「Zoom」を使用します。
そのため、事前にお使いのパソコン(Webカメラとマイクが内蔵型でなければ、適宜機材をご用意ください)および、スマホ・タブレットで Zoom アプリをインストールしてください。
また、通信の安定した回線の使用と、相談内容の守秘が守られる環境の準備をお願いします。
(カウンセリングの録画・録音は禁止としています。)

〇目次

- ・Zoom のインストール方法
- ・メールの受信
- ・当日のカウンセリング

・Zoom のインストール方法

1. Zoom 公式サイト(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)にアクセスします。



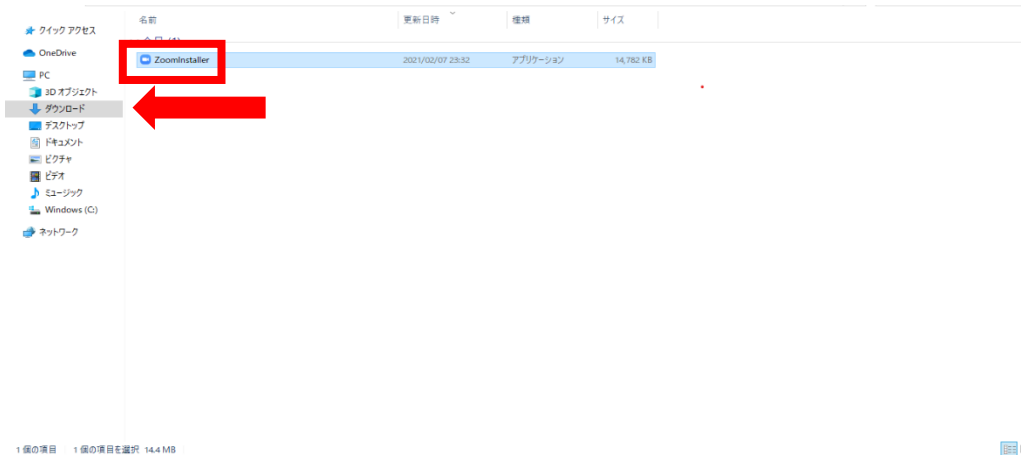
2. ページを最下部までスクロールし、「ダウンロード」をクリックします。



3. パソコンの場合「ミーティング用 Zoom クライアント」の「ダウンロード」をクリックします。



4. パソコン内の「ダウンロード」ページに「ZoomInstaller」というファイルがあれば準備完了です。

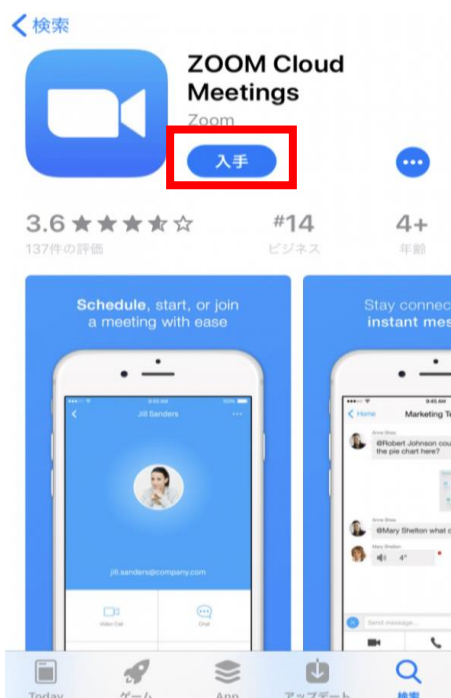


※スマホ・タブレットの場合は、2. の工程の後に以下の画面が表示されます。

「入手」および「インストール」をタップすれば、アプリを使用出来るようになります。

【iphone・ipad の場合】

【Android の場合】



・メールの受信

カウンセリング料金の事前入金を確認出来ましたら、カウンセリングルームより以下のようなメールを、あなたの登録されたメールアドレスに送信します。開始日時をご確認のうえ、当日までメールを保管ください。

大阪中津臨床心理カウンセリングさんがあなたを予約された Zoom ミーティングに招待しています。

トピック：オンラインカウンセリング

時間：2021年〇月〇日 02:00 PM 大阪、札幌、東京

Zoom ミーティングに参加する

<http://〇〇〇〇>(URL は毎回異なります)

ミーティング ID：〇〇〇〇(毎回異なります)

パスワード：〇〇〇〇(毎回異なります)

・当日のカウンセリング

1. 予約した日時の 5 分前になりましたら、お送りしたメールに表示されている URL をクリックするか、そちらで接続できない場合は Zoom アプリを開いて、「ミーティングに参加」をクリックしてお待ちください。もし、開始時刻を 5 分過ぎても接続が出来ない場合、お申し込みの際にお伝えいただいた電話番号に、こちらからお電話いたします。

【パソコンの場合】

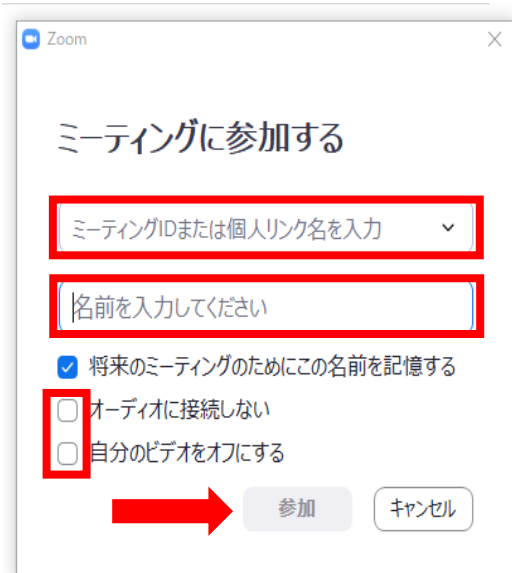


【スマホ・タブレットの場合】



2. 「ミーティング ID」と「名前(スマホ・タブレットではスクリーンネーム)」を本名フルネームで入力し、「オーディオに接続しない」「自分のビデオをオフにする」設定は、下図のように設定してください。入力・設定が完了すれば、参加ボタンをクリックしてください。

【パソコンの場合】

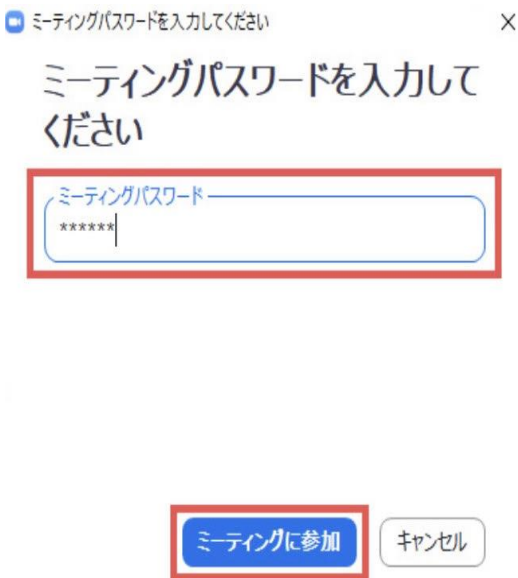


【スマホ・タブレットの場合】



3. 「パスワード」を入力し、「ミーティングに参加」および「続行」をクリックしてください。

【パソコンの場合】



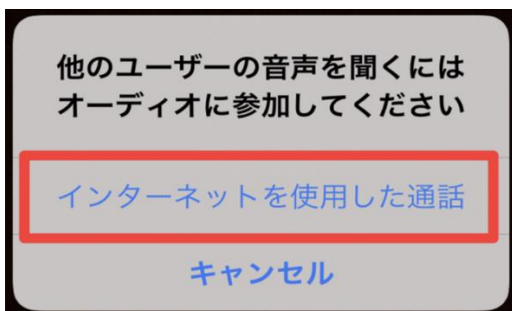
【スマホ・タブレットの場合】



4. カウンセリング中は、画面上のアイコンをクリックして音声と画像をオンにしておいてください。



※以下のような画面が出ましたら、「インターネットを使用した通話」をクリックしてください。



5. カウンセリング終了時は画面上にある「退出」アイコンをクリックしてください。



以上が、オンラインカウンセリングご利用の流れになります。